

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 06002-023-23**

JUNTA DE ACLARACIÓN (OPTATIVA PARA LOS LICITANTES) DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON CARÁCTER PRESENCIAL 06002-023-23, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA ANÁLOGA Y DIGITAL, SERVICIO DE TRONCALES ANÁLOGAS Y DIGITALES, SERVICIO DE INTERNET ASIMÉTRICO, SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO, CON FIBRA ÓPTICA, SOLICITADOS POR LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES DE LA SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEPENDIENTE DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN.

En la Ciudad de Colima, Capital del Estado del mismo nombre, en uso de la voz el **Ing. Luis Eduardo Tostado Chavarín**, Director General de Recursos Materiales de la Subsecretaría de Administración; quien señala con fundamento en el artículo 1º, numeral 1, fracción I; así como lo dispuesto en el artículo 22, numeral 1, fracciones VIII y IX; artículos 23 y 26, numeral 1, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Colima; y lo dispuesto en los artículos 13 y 14 fracción IV, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Colima para el Poder Ejecutivo, siendo las 13:23 horas del día 12 de diciembre de 2023; se reúnen en la sala de juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en edificio "B" planta baja, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado; sito en Av. Ejército Mexicano, Esq. 3er Anillo Periférico, colonia El Diezmo, para celebrar la junta de aclaraciones a las bases de la convocatoria licitación pública nacional con carácter presencial **06002-023-23**, para la contratación del servicio de telefonía análoga y digital, servicio de troncales análogas y digitales, servicio de internet asimétrico, servicio de internet simétrico, con fibra óptica, solicitados por la Dirección de Servicios Generales de la Subsecretaría de Administración dependiente de la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración.

Actuando como Presidente Suplente del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Poder Ejecutivo, el **Ing. Luis Eduardo Tostado Chavarín**, Director General de Recursos Materiales de la Subsecretaría de Administración, suplente del **C.P. Víctor Manuel Torrero Enríquez**, Presidente titular del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Colima con **voz y voto**.

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023





**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 06002-023-23**

Acto continuo en uso de la voz el Ing. Luis Eduardo Tostado Chavarín, Presidente Suplente del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Poder Ejecutivo (en adelante el Comité) con **voz y voto**, quien solicitó a los asistentes a este acto y licitantes se presentarán, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta.

En uso de la voz el Presidente Suplente del Comité el **Ing. Luis Eduardo Tostado Chavarín**, Director General de Recursos Materiales de la Subsecretaría de Administración, solicitó al **Secretario Técnico del Comité** el C P. Juan Carlos Flores Pérez, Director de Adquisiciones de la Subsecretaría de Administración, la verificación del quórum legal, hecho lo anterior, se realizó la declaratoria oficial de la existencia del quórum legal necesario para sesionar, previa asistencia de cuatro integrantes con **voz y voto** del Comité.

Una vez hecho lo anterior, se procedió a realizar la propuesta del orden del día para el desahogo de la sesión; siendo esta la siguiente:

1. Lista de asistencia.
2. Lectura de las preguntas presentadas por los licitantes participantes y respuestas por parte de la requirente.
3. Precisiones de la convocante y del área requirente de los bienes y/o servicios
4. Levantamiento del Acta de la Junta de Aclaraciones.
5. Clausura de la sesión

Acto continúo, el presidente suplente del Comité el **Ing. Luis Eduardo Tostado Chavarín**, Director General de Recursos Materiales de la Subsecretaría de Administración, pone a consideración de los integrantes del Comité; con **voz y voto** el contenido de la orden del día, para su aprobación. Orden del día, que fue aprobada por unanimidad de los presentes integrantes del Comité con **voz y voto**.

2. Como siguiente punto se hace saber que para evitar errores en la interpretación y contenido de las bases de la licitación y sus anexos, así como dar respuesta oportuna a las dudas y preguntas que existan sobre las mismas, se solicitó a los licitantes que presentarán sus preguntas conforme a lo especificado en el punto 2.2 de las bases de la convocatoria a la licitación pública nacional con carácter presencial número **06002-023-23** para la contratación del servicio de telefonía análoga y digital, servicio de troncales análogas y digitales,

COLIMA



AÑOS

1523

2023





**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 06002-023-23**

servicio de internet asimétrico, servicio de internet simétrico, con fibra óptica, solicitados por la Dirección de Servicios Generales de la Subsecretaría de Administración dependiente de la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración, preferentemente antes de las 09:00 horas del día 07 de diciembre de 2023 o en su caso cumpliendo el plazo establecido en el artículo 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Colima, anexando el escrito en el que expresen su interés en participar en la licitación y su comprobante de pago de las bases, se recomienda confirmar la recepción de las preguntas formuladas ya que de no ser así, no nos haremos responsables de emitir respuesta alguna.

Se hace del conocimiento de los presentes que fueron recibidas preguntas en los términos de lo dispuesto anteriormente a través del correo electrónico [compras2228@gmail.com](mailto:compras2228@gmail.com), del licitante que se menciona a continuación:

NO	LICITANTES	Escrito en el que expresen su interés en participar en la licitación.	Comprobante de pago de las bases
1	TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	si	si

Por lo que se procedió con la lectura de las solicitudes de aclaración a las bases de la licitación que nos ocupa, presentadas en tiempo y forma por los licitantes mencionados anteriormente, así como las respuestas otorgadas a las preguntas por parte del Lic. Sergio Fuentes Zamora, Designado mediante oficio por la Dirección de Servicios Generales de la Subsecretaría de Administración de la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración como asesor técnico, las que una vez leídas y firmadas por el asesor técnico, se anexan en la presente acta.

3. Como siguiente punto en uso de la voz el asesor técnico designado mediante oficio por la Dirección de Servicios Generales de la Subsecretaría de Administración de la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración, el Ing. Edgar José Rodríguez Salinas, indicó que existen precisiones o modificaciones que hacer saber a las bases de la presente licitación que nos ocupa, mismas que una vez leídas y firmadas se anexan a la presente acta.

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023





**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 06002-023-23**

4. En uso de la voz el Presidente Suplente del Comité, el Ing. Luis Eduardo Tostado Chavarín, Director General de Recursos Materiales de la Subsecretaría de Administración; solicita a la Licda. Mariana Barradas Bonales designada por el área jurídica en apoyo del Comité, proceda a levantar el acta correspondiente del acto efectuado el día de hoy.

Para efectos de la notificación y en términos del punto 2.6 de las bases de la convocatoria a la licitación pública nacional con carácter presencial **06002-023-23** para la contratación del servicio de telefonía análoga y digital, servicio de troncales análogas y digitales, servicio de internet asimétrico, servicio de internet simétrico, con fibra óptica, solicitados por la Dirección de Servicios Generales de la Subsecretaría de Administración dependiente de la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración, para los licitantes que no se encuentran presentes y que hubieran adquirido las bases, se les tendrá por notificados en forma personal una vez que se fije la presente acta, en lugar visible de la Dirección de Adquisiciones de la Subsecretaría de Administración, ubicada en el edificio "B", planta baja, sito en Av. Ejército Mexicano, Esq. Tercer Anillo Periférico, colonia el Diezmo, C.P. 28010 Colima, Col., así como en la dirección electrónica <http://www.secop.col.gob.mx/>, sin perjuicio de proporcionarse en fotocopia a solicitud del licitante, la presente acta estará a disposición a más tardar el día hábil siguiente a la celebración y hasta por el término de cinco días hábiles.

5. Al no haber otros puntos más que tratar, el Ing. Luis Eduardo Tostado Chavarín, Presidente Suplente el Comité, clausura la presente junta de aclaraciones de la convocatoria a la licitación pública nacional con carácter presencial número **06002-023-23** para la contratación del servicio de telefonía análoga y digital, servicio de troncales análogas y digitales, servicio de internet asimétrico, servicio de internet simétrico, con fibra óptica, solicitados por la Dirección de Servicios Generales de la Subsecretaría de Administración dependiente de la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración; levantándose para constancia la presente acta siendo las 14:06 horas del día de su inicio, recordándoles que las sesiones son transmitidas en vivo a través del canal <https://www.youtube.com/> Comité de Adquisiciones Colima, así mismo quedan grabadas para cualquier consulta posterior en la dirección electrónica <http://www.secop.col.gob.mx/> Sistema Electrónico de Compras Públicas, anexándose la lista de asistencia, las preguntas y respuestas, así como las precisiones y orden del día, por lo anterior se firma al margen, al calce y como





**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 06002-023-23**

constancia de haber recibido copia de la presente acta, para todos los efectos legales, administrativos y de notificación, a que haya lugar; los que en ella intervinieron, supieron y quisieron hacerlo.

Por el **"COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE COLIMA"**

Presidente Suplente del Comité

  
**Ing. Luis Eduardo Tostado Chavarín**  
Director General de Recursos Materiales  
Subsecretaría de Administración

como vocales suplentes con **voz y voto**

**Secretario Ejecutivo Suplente del Comité**

  
**Lic. Ithan Partida Rodríguez**  
Director de Bienes Patrimoniales de la  
Subsecretaría de Administración

  
**Lic. Eduardo Ventura Monroy**  
Representante suplente del Secretario de  
Desarrollo Económico

**Secretario Técnico del Comité**

  
**CP. Juan Carlos Flores Pérez**  
Director de Adquisiciones de la Subsecretaría de Administración





**COLIMA**  
Gobierno del Estado

Secretaría de Planeación,  
Finanzas y Administración  
Subsecretaría de Administración

Colima se transforma  
**CONTIGO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 06002-023-23**

**Licda. Cruz Angelica Tadeo Andrade**  
Representante Suplente  
Secretaria de Planeación, Finanzas y Administración

**Licda. Mariana Barradas Bonales**  
Designada por el área jurídica en apoyo al Comité

**Licda. Ana Guadalupe Preciado Velasco**  
Apoyo de la Dirección de Adquisiciones  
de la Subsecretaría de Administración

Asesores Técnicos

**Ing. Edgar José Rodríguez Salinas**  
Designado por la Dirección de Servicios Generales  
de la Subsecretaría de Administración SPF  
Ofc. SPFYA/SSA/DGRM/192-02/2023

**Lic. Sergio Fuentes Zamora**  
Designado por la Dirección de Servicios Generales  
de la Subsecretaría de Administración SPF  
Ofc. SPFYA/SSA/DGRM/192-02/2023

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

"2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima".





**COLIMA**  
Gobierno del Estado

Secretaría de Planeación,  
Finanzas y Administración  
Subsecretaría de Administración

Colima se transforma  
**CONTIGO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 06002-023-23**

  
**D. I. José de Jesús Tovar Martínez**

Auxiliar Técnico  
Dirección de Adquisiciones  
Subsecretaría de Administración

**LICITANTE**

  
**C. Sergio Isidro Preciado Anguiano**  
TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

*Firmas correspondientes al acta de junta de aclaración de bases (optativa para los licitantes) de la licitación pública nacional con carácter presencial 06002-023-23 para la contratación del servicio de telefonía análoga y digital, servicio de troncales análogas y digitales, servicio de internet asimétrico, servicio de internet simétrico, con fibra óptica, solicitados por la Dirección de Servicios Generales de la Subsecretaría de Administración dependiente de la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración, efectuada el día 12 de diciembre de 2023.*

  
**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

"2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima".





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 06002-023-23 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA ANÁLOGA Y DIGITAL, SERVICIO DE TRONCALES ANÁLOGAS Y DIGITALES, SERVICIO DE INTERNET ASIMÉTRICO, SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO, CON FIBRA ÓPTICA PARA UNIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA, SOLICITADOS POR LA SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACION A TRAVES DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES.

ACLARACIÓN DE DUDAS, PREGUNTAS Y PRECISIONES DE LAS BASES POR PARTE DE LA REQUIRENTE.

PROVEEDOR: JOSÉ ISRAEL MORALES MEJÍA EN REPRESENTACIÓN DE LA EMPRESA TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. de C.V.

**A) PREGUNTAS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>1. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS A ADQUIRIR.</p> <p>1.2 FECHA, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA.</p> <p>FECHA DE ENTREGA:</p> <p><b>Dice:</b> La fecha de inicio de la prestación del servicio será a partir del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024.</p> <p><b>Pregunta:</b> Basados en la complejidad derivada de la entrega de los servicios, construcción de la infraestructura necesaria para proporcionar los mismos y trámites administrativos de portabilidad de números telefónicos asignado a Operadores y con el fin de promover la libre participación y no beneficiar al(los) proveedor(es) actual(es), la Convocante permita la entrega de los servicios motivo de esta licitación en un plazo de al menos 8 semanas a partir de la fecha de fallo. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p> <p>1. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS A ADQUIRIR.</p> <p>1.10 IDIOMA.</p>	<p>No se acepta la solicitud, apegarse a las bases de la presente licitación.</p>

COLIMA



AÑOS

1523

2023





**Dice:** El idioma en que deberán presentarse las proposiciones será en español.

**Pregunta:** Se solicita a la Convocante, que en caso de que se trate de certificaciones, folletos y/o fichas técnicas, manuales o instructivos como parte de la propuesta técnica, éstos puedan ser entregados en su idioma original (inglés), sin traducción simple al español. ¿Se acepta nuestra propuesta?

No se acepta su propuesta, el idioma en que deberán presentarse las proposiciones será en español de acuerdo al punto 1.10 IDIOMA de las bases de la presente licitación.

1. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS A ADQUIRIR.  
1.10 IDIOMA.

**Dice:** El Idioma en que deberán presentarse las proposiciones será en español.

**Pregunta:** Se le solicita a la convocante que para el caso de los certificados de personal y de empresa, debido a los formatos que éstos manejan, puedan ser presentados en su idioma original sin la traducción simple al español ¿Se acepta nuestra propuesta?

No se acepta su propuesta, el idioma en que deberán presentarse las proposiciones será en español de acuerdo al punto 1.10 IDIOMA de las bases de la presente licitación.

2. INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE LAS BASES Y ACTOS DE LA LICITACIÓN.  
2.2 JUNTA DE ACLARACIONES.

**Dice:** El Comité de Adquisiciones dará respuesta por escrito a las preguntas formuladas por los licitantes y en su caso hará las aclaraciones que considere necesarias. El área jurídica de la Subsecretaría de Administración levantará el acta correspondiente, la cual será firmada por los licitantes y servidores públicos presentes, así mismo se les entregará copia de la misma y de los anexos que se deriven de ésta.

No procede dicha solicitud.

De acuerdo al antepenúltimo párrafo del punto 2.2 JUNTA DE ACLARACIONES de las presentes bases, se le podrá entregar copia del acta de la junta de aclaraciones o se podrá consultar en la dirección electrónica <http://www.secop.col.gob.mx/> a más tardar el segundo día hábil siguiente a aquel en que se celebre dicha junta.

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023



**Pregunta:** Con el propósito de agilizar la preparación y entrega de la Propuesta Técnica, se solicita a la Convocante entregue una copia del Acta de Junta de Aclaraciones al final dicho evento en formato editable.

**B) PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA, Punto 6.</p> <p><b>Dice:</b> El licitante deberá presentar un escrito, en papel membretado de la empresa, bajo protesta de decir verdad, firmado por el apoderado o representante legal aceptando que, en caso de resultar ganador, el cambio de equipos dañados No tendrá ningún costo al Gobierno del Estado de Colima.</p> <p><b>Pregunta:</b> Se entiende que cuando se diagnostique daño de equipos propiedad del licitante, éste, será responsable de cambiarlo, sin costo para la convocante, si solo si, el daño está asociado a defectos de fábrica y/o desgaste por uso normal. Exceptuando aquellos daños asociados a estímulos externos como variaciones de voltaje, humedad, vandalismo, robo y/o factores ajenos al servicio, ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p><b>Sub-Pregunta:</b> En caso de que la pregunta anterior sea respondida negativamente. Se solicita a la Convocante indicar una cantidad de eventos máximos a considerar durante la vigencia del contrato.</p> <p>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA,</p>	<p>No es correcta su apreciación, el cambio de equipos dañados no tendrá ningún costo al Gobierno del Estado de Colima, independientemente de cualquiera que sea el motivo de causa del daño.</p> <p>El número de eventos es ilimitado</p> <p>Apegarse a lo establecido en el punto 8 de la DOCUMENTACIÓN</p>

**COLIMA 500 AÑOS**

1523

2023





Punto 8.

**Dice:** El licitante deberá presentar carta, en papel membretado de la empresa, firmado por el representante o apoderado legal, bajo protesta de decir verdad, que deberá considerar la corrección de daños físicos y/o lógicos en cableado de cobre, cableado de Fibra óptica y los no mencionados en este documento durante la instalación y puesta en servicio de voz y datos.

**Pregunta:** ¿Es correcto entender que el licitante estará a cargo de la corrección de aquellos daños físicos y/o lógicos solamente de la infraestructura propiedad de la licitante, respecto de los servicios nuevos, objeto de este concurso, que el Licitante entregue a la Convocante?

ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
DOCUMENTACIÓN  
COMPLEMENTARIA,  
Punto 8.

**Dice:** "El licitante deberá presentar carta, en papel membretado de la empresa, firmado por el representante o apoderado legal, bajo protesta de decir verdad, que deberá considerar la corrección de daños físicos y/o lógicos en cableado de cobre, cableado de Fibra óptica y los no mencionados en este documento durante la instalación y puesta en servicio de voz y datos".

**Pregunta:** ¿Es correcto asumir que la corrección de daños físicos y lógicos será únicamente para el cableado de cobre y fibra óptica que se utilizarán para la entrega de los servicios en cada uno de los sitios solicitados en las presentes Bases, y que el término de "no mencionados", se refiere a los sitios que pudiera solicitar la Convocante en

COMPLEMENTARIA DEL ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO, que menciona que se deberán corregir daños ocasionados durante la instalación y puesta en servicio de lo solicitado en las bases de la presente licitación. CRD

No es correcta su apreciación, apegarse a lo establecido en el punto 8 de la DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA DEL ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO de las bases de la presente licitación.



**AÑOS**

1523

2023



un futuro?	
<b>Sub-Pregunta:</b> En caso de que la pregunta anterior sea contestada negativamente, favor de especificar detalladamente, ¿a qué se refiere con el término de "no mencionados"?, siendo que esta leyenda queda abierta y ambigua para términos de requerimientos en una licitación.	El término "no mencionados" se refiere a cualquier daño colateral ocasionado por la instalación a la infraestructura, servicios o instalaciones existentes en el sitio.
ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA, Punto 9.  <b>Dice:</b> El licitante deberá presentar carta, en papel membretado de la empresa, firmado por el representante o apoderado legal, bajo protesta de decir verdad, que en caso de que alguna dependencia solicite el cambio de domicilio, éste no generará un costo adicional al Gobierno del Estado de Colima.  <b>Pregunta:</b> ¿La Convocante podría indicar cuántos y de qué servicios estima realizar cambios de domicilio durante la vigencia del contrato?	El número de cambios ilimitados
ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA, Punto 9.  <b>Dice:</b> El licitante deberá presentar carta, en papel membretado de la empresa, firmado por el representante o apoderado legal, bajo protesta de decir verdad, que en caso de que alguna dependencia solicite el cambio de domicilio, éste no generará un costo adicional al Gobierno del Estado de Colima.  <b>Pregunta:</b> Se solicita a la convocante	Se acepta su propuesta, solo si el servicio otorgado de forma provisional no afecta la operatividad del servicio.  En cuanto a la penalización, no será motivo de esta aquellos cambios de domicilio a zonas donde el licitante adjudicado no cuente con cobertura.

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

5





acepte, que en caso de que el licitante adjudicado, en el supuesto de no disponer de facilidades con mismas características técnicas a las acordadas, se pueda prestar un servicio con características semejantes, dentro de los tiempos estipulados, dando un plazo no mayor a 4 semanas para la regularización del servicio bajo las características acordadas. Así mismo se acepte que no será motivo de penalización, aquellos cambios de domicilio a zonas donde el licitante adjudicado no cuente con cobertura. ¿Podría manifestarse al respecto?

ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
DOCUMENTACIÓN  
COMPLEMENTARIA,  
Punto 13.

**Dice:** El licitante deberá presentar carta, en papel membretado de la empresa, firmado por el representante o apoderado legal, bajo protesta de decir verdad donde se compromete a entregar 16 direcciones IPv4 públicas para uso del Gobierno del estado de Colima, lo anterior para las Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 Servicio de Internet Simétrico, en el punto de "Operación del servicio".

**Pregunta:** ¿Es correcto asumir que de las 16 direcciones IP que está solicitando la convocante, una de ellas se utilizará como Cabecera, otra más será la de Broadcast, quedando 14 direcciones IP's utilizables para cada servicio solicitado?

ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
DOCUMENTACIÓN  
COMPLEMENTARIA,  
Punto 14.

**Dice:** El licitante deberá presentar carta en papel membretado de la empresa, firmado por el representante o

Es correcta su apreciación.

*Edson*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

6



apoderado legal, bajo protesta de decir verdad donde manifieste que incluirá para la operación del servicio un equipo terminal switch con capacidad suficiente para el enlace y funcionalidades requeridas, el cual será responsabilidad del operador la operación como en el mantenimiento, con al menos las características contenidas en el apartado de las Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 Servicio de Internet Simétrico, en el punto de "Operación del servicio.

**Pregunta:** Debido a que las características técnicas indicadas en el apartado de "Operación del Servicio" para las partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11, describen características de enrutamiento, y no de switcheo; en donde además los ruteadores son los equipos utilizados para la entrega de servicios de Internet Simétrico por el tipo de configuración que deben soportar. ¿Es correcto asumir que el equipo que deberá entregar la Licitante como equipo terminal es un equipo Router de capa 3, y no un equipo switch de capa 2, como se especifica en esta solicitud?

Es correcta su apreciación.

**ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA  
Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11**

**Dice:** El Servicio de Internet Simétrico debe garantizar un retraso o latencia no mayor a 30 ms (milisegundos) por servicio tanto para la transmisión como para la recepción y deben ser cubiertos entre un punto del backbone de internet del operador hacia su punto de conexión Tier de internet.

**Pregunta:** ¿Es correcto asumir que la medición de latencia para este punto no deberá ser mayor a 30 ms para la transmisión y 30 ms para la recepción es decir 60 ms en round-trip?

Es correcta su apreciación.

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023





<p><b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 5, 6, 7, 8, 10 y 11 <b>Dice:</b> "Servicios de Internet Simétrico".</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Es correcto asumir que para todos los sitios en donde se solicita el servicio de Internet Simétrico, la Convocante cuenta con la infraestructura auxiliar necesaria en cada uno de los sitios para la recepción del enlace, tales como: tierra física, contactos eléctricos regulados, espacio en rack, ¿acometida y ductería o canalización al Site de telecomunicaciones?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
<p><b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 1, 2, 3 y 4</p> <p><b>Dice:</b> • El cambio de domicilio no implicará costo alguno para el Gobierno del Estado de Colima y no podrá ser mayor a 5 días hábiles.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Es correcto entender que la contabilización de los días hábiles para hacer entrega del servicio por parte del licitante inicia a partir del siguiente día hábil en que la Convocante haga llegar la solicitud por Oficio el cual integre todos los datos referencia del nuevo domicilio y datos de contacto en sitio, ya sea del cambio de domicilio?</p>	<p>No es correcta su apreciación, apegarse a lo mencionado en el anexo número 1 técnico, en las partidas 1,2,3 y 4 de las bases de la presente licitación.</p>
<p><b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14</p> <p><b>Pregunta:</b> Dada la complejidad, derivada de la entrega de los servicios, construcción de la infraestructura necesaria para proporcionar los mismos así como los trámites administrativos de</p>	<p>Se acepta su propuesta, solo si el servicio otorgado de forma provisional no afecta la operatividad del servicio, ni genera un costo adicional a la factura del servicio</p>

COLIMA



AÑOS

1523

2023

8



portabilidad de números telefónicos asignado a Operadores y con el fin de promover la libre participación se solicita a la Convocante, permita la entrega de los servicios motivo de esta licitación de manera temporal el día hábil 02 de Enero 2023, con alguna tecnologías disponibles en la zona, que permitan la operación, otorgando un plazo no mayor a 30 días Naturales, para la entrega de los servicios finales en la Tecnología y características comprometidas. ¿Se acepta nuestra propuesta?	
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 1, 2, 3, 12 y 13  <b>Pregunta:</b> Se solicita a la convocante otorgue un plazo de al menos 15 días Naturales, para realizar los trámites en relación a portabilidad de numeración asignada y dicho plazo sea contabilizado a partir de la fecha de entrega de la documentación para el trámite correspondiente y debidamente firmada, siendo éstos, responsabilidad de la convocante, en cumplimiento a los tiempos dispuestos por IFT. ¿Se acepta la solicitud?	No se acepta su propuesta, apegarse a las bases de la presente licitación.
<b>Sub-Pregunta:</b> En caso de que la solicitud anterior sea Aceptada, se solicita a la convocante, requiera un documento Complementario, donde en caso de ser el proveedor actual de los servicios en partidas 1, 2, 3, 12 y 13, éste facilitara y se abstendrá de prácticas, que retrasen el proceso de portabilidad de numeración en perjuicio del licitante adjudicado.	No se acepta su propuesta, apegarse a las bases de la presente licitación.
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11  <b>Dice:</b> • Tabla de Penalizaciones.  <b>Pregunta:</b> En caso de que para resolver el día es inhábil o festivo.	Solo se considerará la solicitud de detener la contabilidad del tiempo de solución cuando existan restricciones de acceso, pero esto no depende de si

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

9





la falla se requiera ingresar al sitio, ¿es correcto entender que se detiene la contabilización del tiempo de solución en horarios/días inhábiles de la convocante, o incluso días festivos oficiales?	
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 5, 6 ,7, 8, 9, 10 y 11 Calidad de los Servicios y Niveles de disponibilidad <b>TODAS LAS PARTIDAS</b>  <b>Dice:</b> "EL CONVOCANTE define el siguiente protocolo para levantamiento de tickets...".  <b>Pregunta:</b> Se solicita a la convocante acepte como protocolo opcional, la integración de un proceso de monitoreo automatizado que generará el envío de correo electrónico requerido e inicie los procesos de gestión y restablecimiento a partir de la detección de una falla.	Se acepta su solicitud como protocolo opcional, además del solicitado en las bases de la presente licitación sin que esto cause costo adicional para la convocante.
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 Calidad de los Servicios y Niveles de Disponibilidad.  <b>Dice:</b> La fecha y hora de envío del correo electrónico marcarán el tiempo de inicio para solucionar el incidente, mismo que EL LICITANTE tiene la obligación de responder vía correo electrónico asignando un número de ticket para seguimiento del incidente, así como ir dando retroalimentación de la situación de la falla. Una vez atendido el incidente y a satisfacción de EL CONVOCANTE; EL LICITANTE deberá notificar vía correo electrónico a los correos antes descritos del cierre del ticket con la evidencia de que fue subsanado.  <b>Pregunta:</b> En caso de que para resolver la falla se requiera ingresar al sitio, ¿es	Solo se considerará la solicitud de detener la contabilidad del tiempo de solución cuando existan restricciones de acceso, pero esto no depende de si el día es inhábil o festivo.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*





correcto entender que se detiene la contabilización del tiempo de solución en horarios/días inhábiles de la convocante, o incluso días festivos oficiales?	
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11  <b>Dice:</b> Al momento de la entrega del enlace se deberá entregar un reporte técnico que incluya pruebas de desempeño del mismo, las cuales deberán ser realizadas por al menos 24 horas consecutivas. Entre los parámetros a medir están: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ancho de banda.</li><li>• Delay.</li><li>• RFC 2544.</li></ul> <b>Pregunta:</b> ¿Es factible que, para la entrega del enlace, éste se pueda dar por entregado de manera opcional con las pruebas de navegación y el acceso a las estadísticas del equipo que recibe el servicio?	No es factible, apegarse a las bases de la presente licitación.
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11  <b>Dice:</b> El backbone deberá contar al menos con 3 salidas de interconexión directa TIER de acceso a internet, de las cuales al menos 1 de ellas deben tener la capacidad de cruzar tráfico IPv6 hacia diferentes carriers de Tier 1 en los Estados Unidos, cada una con capacidad mínima de 30 Gbps cada interconexión. El LICITANTE deberá incluir en su propuesta técnica las pruebas de traceroute, topología de trayectorias y rutas, asimismo deberá de contar con tres salidas al TIER 1.  <b>Pregunta:</b> Debido a que cada ISP (Internet Service Provider) llega a tener	Se acepta su propuesta.

*Egon*  
*[Handwritten signatures and initials]*



**AÑOS**

1523

2023

11





conexiones hacia varios Carriers de Tier 1 en los Estados Unidos. ¿La Convocante acepta que para la entrega de pruebas de trace route solicitadas, éstas sean únicamente sobre las 3 salidas de interconexión directa Tier de acceso a Internet hacia solamente 3 diferentes Carriers de Tier 1 en los Estados Unidos, en donde una de esas 3 salidas tenga la capacidad de cruzar tráfico IPv6?

ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA  
Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11

**Dice:** El backbone deberá contar al menos con 3 salidas de interconexión directa TIER de acceso a internet, de las cuales al menos 1 de ellas deben tener la capacidad de cruzar tráfico IPv6 hacia diferentes carriers de Tier 1 en los Estados Unidos, cada una con capacidad mínima de 30 Gbps cada interconexión.

El LICITANTE deberá incluir en su propuesta técnica las pruebas de traceroute, topología de trayectorias y rutas, asimismo deberá de contar con tres salidas al TIER 1.

**Pregunta:** Debido a que la información de topología de trayectorias y rutas es confidencial para cada Carrier por temas de seguridad e integridad de la red. ¿La Convocante acepta que para dar cumplimiento a este punto se entregue un diagrama conceptual en donde se muestre el backbone de la Licitante con al menos 3 salidas de interconexión directa Tier de acceso a Internet hacia diferentes Carriers de Tier 1 en los Estados Unidos? ¿Se acepta nuestra solicitud?

ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA  
Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11

Se acepta su propuesta.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

12



**Dice:** Seguridad del Servicio. El LICITANTE deberá de cumplir con las siguientes características: Prevención de intrusos: al menos 260 Mbps, Filtrado de contenido: al menos 260 Mbps, Sesiones concurrentes: al menos 1.6 millones, Sistema de reporte”.

**Pregunta:** Debido a que el servicio de Internet refiere a una red pública, la cual típicamente las empresas o entidades gubernamentales protegen mediante un equipo UTM ó Firewall que brinda operativamente la seguridad perimetral del servicio de Internet. Es correcto asumir que la Convocante ya cuenta con un equipo de seguridad de éste tipo, en cada uno de los sitios de las partidas donde solicita el servicio de Internet, y que por ende, no requiere de un equipo o servicio adicional para brindar las funcionalidades de seguridad indicadas, ya que por mejor práctica solo se recomienda un solo equipo de seguridad que dé protección al enlace de Internet. Por lo anterior, ¿se acepta omitir este apartado referente a seguridad del servicio?

No es correcta su apreciación y no procede su solicitud, apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

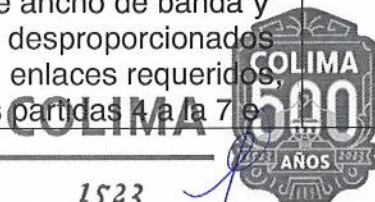
**ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA  
Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11  
Seguridad del Servicio.**

**Dice:**

- Filtrado de contenido al menos de 260 Mbps
- Sesiones concurrentes al menos 1.6 millones”.

**Pregunta:** La convocante solicita filtrado de contenido y sesiones concurrentes con requerimiento de ancho de banda y numero de sesiones desproporcionados a la velocidad de los enlaces requeridos, muy grande para las partidas 4 a la 7 e

Si, si es posible de integrar un equipo adicional UTM para cubrir lo solicitado en los 2 puntos mencionados sin que esto genere un costo extra a la convocante o se tiene la opción de apegarse a las bases de la licitación.



**AÑOS**

1523

2023

13





insuficiente para la partida 8. ¿Podría la convocante especificar si es posible integrar un equipo adicional UTM para cubrir con lo solicitado en estos 2 puntos?.	
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 Seguridad del Servicio.  <b>Dice:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Prevención de ataques volumétricos por denegación de servicios DoS y DDoS, con sistema de reporte.</li><li>– Filtrado de contenido al menos de 260 Mbps</li><li>– Sesiones concurrentes al menos 1.6 millones".</li></ul> <b>Pregunta:</b> ¿Podría la convocante especificar por sitio, para cada una de las partidas de la 4 a la 8, la cantidad de usuarios y sesiones, con el fin de poder dimensionar el equipo y licencias necesarias para poder cumplir con el requerimiento solicitado?".	Un promedio de 50 usuarios por enlace.
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 Seguridad del Servicio.  <b>Dice:</b> – Sistema de Reporteo.  <b>Pregunta:</b> La Convocante podría dar por aceptado los reportes del servicio de Internet, los cuales los podrá obtener accedendo a un Dashboard vía web. ¿Se acepta la solicitud?	Se acepta su propuesta, sin que esto cause costo adicional a la convocante.
<b>Pregunta:</b> En caso de que la respuesta anterior sea contestada negativamente. La Convocante podría detallar ¿A qué tipo de reportes se refiere?	Queda contestada esta pregunta con la respuesta de la pregunta anterior.



ANEXO NUMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA  
Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11  
Seguridad del Servicio.

**Dice:** “– Cumple con IPv6 (NAT 64)”.

**Pregunta:** Tomando como base que los requerimientos que solicita la Convocante en el apartado de Documentación Complementaria, punto 11, referente a la entrega de carta bajo protesta de decir verdad, en donde se indique la capacidad de ofrecer la conectividad a Internet por el mismo enlace tanto con direcciones IPv4 y direcciones IPv6, operando en una modalidad de "Dual Stack", haciendo innecesaria la traducción de NAT64. ¿Es correcto asumir que por ende para dar cumplimiento con IPv6 para el servicio de Internet, éste se acepta se soporte solamente DUAL STACK?

Es correcta su apreciación.

ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA  
Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11  
Operación del Servicio.

**Dice:** Se deberá de incluir para la operación del servicio un equipo terminal switch con capacidad suficiente para el enlace y funcionalidades requeridas, el cual será responsabilidad del operador; la operación como en el mantenimiento, con al menos las siguientes características:

**Pregunta:** De acuerdo a las características que señala, se solicita a la Convocante confirmar que lo que se requiere es un equipo enrutador de capa 3 para recibir cada enlace, y no un switch de capa 2. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Es correcta su apreciación.

ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

15





Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11  
Operación del Servicio.

**Dice:** El equipo que debe ser proporcionado por el proveedor del servicio debe soportar IPv4/IPv6 routing protocols RIP v1/v2, EIGRP, OSPF, BGP, PBR, PfR".

**Pregunta:** Debido a que el protocolo EIGRP es un protocolo propietario de Cisco. ¿Es correcto asumir que este protocolo puede ser opcional?

Es correcta su apreciación.

ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA

Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11  
Operación del Servicio.

**Dice:** El equipo que debe ser proporcionado por el proveedor del servicio debe soportar IPv4/IPv6 routing protocols RIP v1/v2, EIGRP, OSPF, BGP, PBR, PfR.

**Pregunta:** Debido a que los protocolos PBR, PfR son propietarios de Cisco. ¿Es correcto asumir que estos protocolos pueden ser opcionales?

Es correcta su apreciación.

ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA

Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11  
Operación del Servicio.

**Dice:** "El equipo que debe ser proporcionado por el proveedor del servicio debe soportar IPv4/IPv6 routing protocols RIP v1/v2, EIGRP, OSPF, BGP, PBR, PfR".

**Pregunta:** Teniendo en consideración que el equipo terminal (router) que se solicita, únicamente se requiere para recepción del enlace de Internet Simétrico, en donde en un momento dado solo se configura protocolo de ruteo. ¿Es correcto entender que los protocolos PBR y PfR solo deben

Es correcta su apreciación.

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

16



soportarse en el equipo, más no incluirse, ya que esto pudiera implicar la adición de una licencia, lo cual aumenta la renta del servicio?	
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 Operación del Servicio.  <b>Dice:</b> El equipo que debe ser proporcionado por el proveedor deberá tener la opción de mecanismos estándares de cifrado de datos AES sin necesidad de nuevo hardware".  <b>Pregunta:</b> Debido que para habilitar la funcionalidad de cifrado de datos AES se requiere la adición de licenciamiento en el equipo. ¿Es correcto asumir que esta solicitud únicamente se deberá de soportar en el equipo, más no incluirse, ya que esto implica el aumento en la renta del servicio?	Es correcta su apreciación
<b>Sub-Pregunta:</b> En caso de que la respuesta sea negativa, la Convocante podría explicar detalladamente, ¿cuál es el alcance que busca con la solicitud en este punto? "	Queda contestada esta pregunta con la respuesta de la pregunta anterior.
<b>ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO</b> <b>PROPUESTA TÉCNICA</b> Partidas 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 Calidad de los Servicios y Niveles de Disponibilidad.  <b>Dice:</b> "El LICITANTE deberá a mantener un nivel de disponibilidad de 99.5% en el backbone y 99.85% al incluir la última milla de acuerdo a la siguiente formula. ●Disponibilidad (mensual) = ((Total - Tnodisp)/100)*100 (%) >=99.5 %".  <b>Pregunta:</b> Al parecer y tomando en cuenta las diferentes referencias del documento, existe una discrepancia en la disponibilidad de la última milla al poner 99.85%. ¿Es correcto entender	Es correcta su apreciación en cuanto al nivel de disponibilidad de última milla de 99.5%.

COLIMA



AÑOS

1523

2023

17





que, según lo mencionado en la fórmula e incluso lo que marca la tabla de penalización, el nivel de disponibilidad mensual por cada enlace al incluir la última milla es de 99?5%?"

**ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO  
PROPUESTA TÉCNICA**

Partidas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13

**Dice:** "La fecha y hora de envío del correo electrónico marcarán el tiempo de inicio para solucionar el incidente, mismo que EL LICITANTE tiene la obligación de responder vía correo electrónico asignando un número de ticket para seguimiento del incidente. Una vez atendido el incidente y a satisfacción de EL CONVOCANTE; EL LICITANTE deberá notificar vía correo electrónico a los correos antes descritos del cierre del ticket con la evidencia de que fue subsanado".

**Pregunta:** En caso de que para resolver la falla se requiera ingresar al sitio, ¿es correcto entender que se detiene la contabilización del tiempo de solución en horarios/días inhábiles de la convocante, o incluso días festivos oficiales?

Es correcta su apreciación.

*Edgar M.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**C) PREGUNTAS DE CARÁCTER LEGAL.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>3. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR Y PRESENTAR LOS LICITANTES PARA EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. 3.3.2. INCISO A).</p> <p><b>Dice:</b> Original o copia certificada y copia simple para su cotejo del Acta Constitutiva y sus últimas modificaciones ante Fedatario Público, previamente inscritas en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio.</p> <p><b>Pregunta:</b> Se solicita a la Convocante confirme que con el fin de agilizar la revisión de la documentación solicitada, el Licitante podrá comprobar las modificaciones realizadas a su Acta Constitutiva, ya sea a través de: (i) la presentación de las Escrituras Públicas donde consten sus últimas modificaciones o bien (ii) la Escritura Pública donde conste la compulsas de los estatutos sociales vigentes, en virtud de que dicha escritura contiene de manera detallada y sucinta todas las modificaciones realizadas desde su constitución y hasta la fecha.</p>	<p>Se acepta su solicitud, presentando original o copia certificada y copia simple para su cotejo de los las escrituras públicas donde consten sus últimas modificaciones o la escritura pública donde conste la compulsas de los estatutos sociales vigentes.</p>
<p>3. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR Y PRESENTAR LOS LICITANTES PARA EL ACTO DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES. 3.14 SUBCONTRATACIONES. (ANEXO 10)</p> <p><b>Dice:</b> Presentar escrito en papel membretado del licitante, firmado por el representante o apoderado legal, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, donde el licitante manifieste que tiene</p>	<p>No procede su solicitud, apegarse a las bases.</p>

**COLIMA 500 AÑOS**

1523

2023

19





contemplado o no subcontratar; en caso de que tenga contemplado subcontratar deberá presentar una justificación por escrito en la que fundamenten la imposibilidad de solventar su propuesta sin realizar una subcontratación.

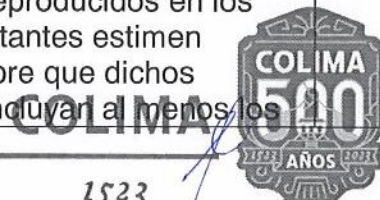
**Pregunta:** Se solicita a la Convocante confirme que, los Servicios de telecomunicaciones y requisitos que se requieren en la presente Licitación, podrán ser proporcionados y acreditados por el Licitante y sus empresas filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial, sin que se entienda como una subcontratación; en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.

3. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR Y PRESENTAR LOS LICITANTES PARA EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.  
NOTA 2: INCISO D).

**Dice:** Reproducir los modelos de los formatos anexos, según las necesidades del licitante, en papel membretado de la empresa, firmada bajo protesta de decir verdad por el licitante y/o su representante legal conservando el mismo tamaño y distribución.

**Pregunta:** Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y Anexos incluyan al menos los

No procede su solicitud, apegarse a las bases.



**AÑOS**

1523

2023

20



datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases.	
<b>4. PROPOSICIONES.</b> <b>4.1. PROPUESTA TÉCNICA Y ECONOMICA.</b> <b>INCISO D).</b>  <b>Dice:</b> Deberá ser firmada por la persona legalmente facultada para ello, en todas y cada una de sus hojas, anexando a su firma la leyenda "BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD".  <b>Pregunta:</b> Se solicita a la Convocante confirme que todos los documentos que integran la propuesta podrán ser rubricados, conteniendo al menos la firma del Apoderado Legal en la última hoja de cada documento, en el apartado para su firma.	No procede la solicitud, favor de apegarse a las bases
<b>4. PROPOSICIONES.</b> <b>4.1. PROPUESTA TÉCNICA Y ECONOMICA.</b> <b>INCISO f).</b>  <b>Dice:</b> Los precios ofertados deberán ser fijos, sin escalatoria durante la vigencia del proceso de licitación y durante la vigencia establecida en las bases, para el caso del licitante que resulte adjudicado.  <b>Ad Cautelam"</b> Se hace notar a la Convocante que el presente procedimiento NO se rige por la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, sino por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Colima y que los responsables de dar cumplimiento a lo ordenado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), son los Operadores de Telecomunicaciones, NO así las convocantes, quienes dan por ciertas las aseveraciones "sesgadas y a modo" que	Tal y como se señala el tercer y cuarto párrafo, posteriores al inciso D del punto "2.2 JUNTA DE ACLARACIONES" de las bases de la presente Licitación;  Las solicitudes de aclaración deberán de plantearse de manera concisa y estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la convocatoria a la Licitación Pública, indicando el numeral o punto específico con el cual se relaciona  Las solicitudes que no cumplan con los requisitos señalados podrán ser desechados por la convocante

COLIMA



AÑOS

1523

2023

21





incluso bajo amenaza, esgrimen Operbes, S.A. de C.V., y sus empresas filiales y subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial con el objeto de confundir e incluso intimidar a las solicitantes en los procesos de contratación gubernamental, para que exijan a mi representada requisitos adicionales a los establecidos en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, sino por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Colima; inclusive dicha sociedad, en su argumentación falaz, reconoce expresamente que el IFT no ha emitido los lineamientos que regulen las tarifas en licitaciones.

En ese mismo sentido, es oportuno informarle también, que Operbes, S.A. de C.V., y sus empresas filiales y subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial tienen como práctica común solicitar que las diversas Convocantes en el Sector Federal, Estatal, Municipal, Organismos Descentralizados, Desconcentrados y Organismos Constitucionales Autónomos, le requieran a mi representada y sus empresas filiales y subsidiarias que presenten las tarifas de todos los servicios ofertados de manera desagregada e individualizada y autorizada por el IFT, adjuntando en la propuesta las constancias de registro de tarifas ante el IFT, lo cual resulta ilegal en virtud de los siguiente:

1.- El Licitante Operbes busca confundir e intimidar a la Convocante para que viole el principio de imparcialidad consagrado en el artículo 51 de la Ley de referencia, al solicitar que se le requiera únicamente a mi representada requisitos adicionales a los establecidos

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

**COLIMA**



**AÑOS**

*Handwritten signature in blue ink.*



originalmente en las bases, buscando que se transgreda de manera directa los principios de libre participación, concurrencia y competencia económica que rigen las Licitaciones, con legislación en materia de Telecomunicaciones, que además de ser ajena a los procedimientos de adquisiciones resulta improcedente como se expondrá a continuación.

- Mi representada cumple con la(s) norma(s) oficial(es) mexicanas para la prestación de servicios de Telecomunicaciones.
- En el ámbito de la legislación de Telecomunicaciones ajena al presente procedimiento de adquisiciones El Acuerdo P/IFTEXT/060314/76 emitido por el IFT determina al grupo de interés económico del que forman parte América Móvil, S.A.B. de C.V., Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V., Radiomóvil Dipsa, S.A.B. de C.V., Grupo Carso, S.A.B. de C.V., y Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V., como agente económico preponderante (AEP) en el sector de telecomunicaciones (en adelante EL ACUERDO). EL ACUERDO NO hace referencia a las empresas filiales y subsidiarias del AEP; por lo que dichas empresas filiales y subsidiarias quedan excluidas de cualquier medida que el IFT le haya impuesto al AEP.
- El artículo 267 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión precisa como una facultad potestativa del IFT imponer al AEP diversas medidas. Entre otras, las relacionadas en la

*Edgar*  
*[Firma]*  
*[Firma]*  
*[Firma]*  
*[Firma]*  
*[Firma]*

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

23





fracción XIX, inciso a). Lo cual, a la fecha, NO ha sucedido; (y así reconocido por Operbes, S.A. de C.V.); es decir, el IFT NO ha impuesto al AEP, la obligación de presentar las tarifas de todos los servicios de manera desagregada e individualizada.

- El IFT consideró pertinente eliminar condiciones específicas para el AEP en licitaciones gubernamentales; lo anterior entre otros, porque la imposición de dichas condiciones o medidas pudiera entre otros: (i) Ponerlo en desventaja frente a sus competidores, (ii) Desplazarlo de ciertas licitaciones, disminuyendo así la presión competitiva que se enfrentaría en dichos procesos, en perjuicio del Estado.

- Con base en lo anterior, el IFT eliminó la medida Sexagésima Octava del Anexo 2 de EL ACUERDO, por lo que para el presente procedimiento de contratación gubernamental, NO resulta aplicable al AEP la presentación de las tarifas de los servicios de manera desagregada e individualizada y autorizadas por el IFT. No obstante, se informa a la Convocante que las tarifas de los servicios residenciales del AEP cuentan con tarifa registrada, la cual puede ser consultada por cualquier persona en la página del IFT: [www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)

2. Aclarado lo anterior, se solicita a la Convocante considere que es facultad exclusiva del IFT, como Organismo Constitucional Autónomo en la materia, la evaluación y verificación del cumplimiento de las obligaciones impuestas al AEP en materia de

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**COLIMA**



**AÑOS**



<p>Telecomunicaciones y que en consecuencia no requiera a mi representada que presente las tarifas de todos los servicios de manera desagregada e individualizada y autorizada por el IFT, ni tampoco que le requiera que adjunte en la propuesta las constancias de registro de tarifas ante el IFT, pues se violaría los principios de imparcialidad, libre participación, concurrencia y competencia económica, establecidos en el artículo 51 de la citada Ley, impidiendo así que el Estado obtenga las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes, establecidas en el art. 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</p>	
<p><b>APÉNDICE "A" MODELO DE CONTRATO</b></p> <p><b>Pregunta:</b> Se solicita a la Convocante confirme que el modelo de contrato propuesto en el APENDICE "A" de la presente Convocatoria, será adecuado conforme a los servicios requeridos, considerando aquellas modificaciones que deriven de la(s) junta(s) de aclaraciones.</p>	<p>Es correcta su apreciación</p>

*Edson*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*





**A. PRECISIONES POR PARTE DE LA REQUIRENTE**

DICE	DEBE DECIR														
1. ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO Y ECONÓMICO.	<p>Adicionar la partida número 15.</p> <p>- TÉCNICO:</p> <p>Sitios requeridos para Partida 15</p> <table><tr><td>Internet dedicado de 20 Mbps Velocidad</td><td>Dirección (Domicilio)</td></tr><tr><td>Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración</td><td>3er. Anillo Periférico, Esq. Ejército Mexicano S/N. Colonia el Diezmo. C.P. 28010, Colima, Colima.</td></tr></table> <p>Para la partida, la Dirección IP deberá ser: Direccionamiento</p> <p>IP: 187.210.117.144/28 Gateway: 187.210.117.145 Rango: 187.210.117.146-187.210.117.158 Broadcast: 187.210.117.159</p> <p>- ECONÓMICO:</p> <table><tr><th>No Partida</th><th>Tipo de Servicio</th><th>Cantidad de servicios</th><th>Precio Unitario Mensual antes de impuestos</th><th>Subtotal Mensual antes de impuestos</th></tr><tr><td>15</td><td>Servicio de Internet dedicado de 20 Mbps</td><td>1</td><td></td><td></td></tr></table>	Internet dedicado de 20 Mbps Velocidad	Dirección (Domicilio)	Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración	3er. Anillo Periférico, Esq. Ejército Mexicano S/N. Colonia el Diezmo. C.P. 28010, Colima, Colima.	No Partida	Tipo de Servicio	Cantidad de servicios	Precio Unitario Mensual antes de impuestos	Subtotal Mensual antes de impuestos	15	Servicio de Internet dedicado de 20 Mbps	1		
Internet dedicado de 20 Mbps Velocidad	Dirección (Domicilio)														
Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración	3er. Anillo Periférico, Esq. Ejército Mexicano S/N. Colonia el Diezmo. C.P. 28010, Colima, Colima.														
No Partida	Tipo de Servicio	Cantidad de servicios	Precio Unitario Mensual antes de impuestos	Subtotal Mensual antes de impuestos											
15	Servicio de Internet dedicado de 20 Mbps	1													

DICE	DEBE DECIR						
2. ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO Y ECONÓMICO.	<p>Adicionar la partida número 16.</p> <p>- TÉCNICO:</p> <p>Sitios requeridos para Partida 16</p> <table><tr><td>Internet dedicado de 500 Mbps</td><td>Dirección (Domicilio)</td></tr><tr><td>Complejo Administrativo</td><td>3er. Anillo Periférico esq. con Ejército Mexicano #S/N 0, Col. El Diezmo, Colima, Colima, Colima C.P. 28010</td></tr><tr><td>S.E.S.E.S.P.</td><td>Emilio Carranza esq. Ejército Nacional, Col Centro, C.P. 28000 Colima, Colima</td></tr></table>	Internet dedicado de 500 Mbps	Dirección (Domicilio)	Complejo Administrativo	3er. Anillo Periférico esq. con Ejército Mexicano #S/N 0, Col. El Diezmo, Colima, Colima, Colima C.P. 28010	S.E.S.E.S.P.	Emilio Carranza esq. Ejército Nacional, Col Centro, C.P. 28000 Colima, Colima
Internet dedicado de 500 Mbps	Dirección (Domicilio)						
Complejo Administrativo	3er. Anillo Periférico esq. con Ejército Mexicano #S/N 0, Col. El Diezmo, Colima, Colima, Colima C.P. 28010						
S.E.S.E.S.P.	Emilio Carranza esq. Ejército Nacional, Col Centro, C.P. 28000 Colima, Colima						

**COLIMA 500 AÑOS**

1523

2023

26



Complejo Administrativo

Direcciones IP

189.195.132.210-214 Mask 255.255.255.248 Gateway 189.195.132.209

189.195.132.218-219 Mask 255.255.255.248 Gateway 189.195.132.217

SESESP

Direcciones IP

189.195.132.226 a 189.195.132.230

189.195.132.234

189.195.132.235

- **ECONÓMICO:**

No Partida	Tipo de Servicio	Cantidad de servicios	Precio Unitario Mensual antes de impuestos	Subtotal Mensual antes de impuestos
16	Servicio de Internet dedicado de 500 Mbps	2		

DICE

3. ANEXO NÚMERO 1  
TÉCNICO Y  
ECONÓMICO.

DEBE DECIR

Adicionar la partida numero 17.

- **TÉCNICO:**

Partida 17

Servicio de Internet Simétrico

Dedicado para Resolución de Dominios (DNS) de 40 Mbps

- Tecnología de Acceso: SDH o Carrier Ethernet
- Ancho de banda: 40 Mbps simétricos
- Equipo CPE como Puerto Extendido Administrado
- Disponibilidad del 99.5 %
- Tiempo de hasta 4 horas en atención a fallas
- Tipo de IP pública: Clase B
- Direccionamiento IP:
  - 148.235.70.96/28
  - 189.254.221.208 / 28
  - RED 189.254.221.208 / 28
  - RANGO HOSTS 189.254.221.209 - 189.254.221.222
  - BROADCAST 189.254.221.223
  - TIPO IP PÚBLICA CLASE B
  - interface GigabitEthernet0/0

**COLIMA 500 AÑOS**

1523

2023

27





- o description \$ES\_LAN\$
- o ip address 201.147.252.33 255.255.255.240 secondary
- o ip address 148.235.70.97 255.255.255.240 primary
- o interface GigabitEthernet0/1
- o ip address 201.147.251.241 255.255.255.240
- o interface Serial2/0
- o description CONEXION INTERNET E3
- o ip address 201.96.21.249 255.255.255.252

**Sitios requeridos para partida 17**

Internet dedicado de 40 Mbps Velocidad	Dirección (Domicilio)
Complejo Administrativo (DNS)	3er. Anillo Periférico esq. con Ejército Mexicano #S/N 0, Col. El Diezmo, Colima, Colima, Colima C.P. 28010

**- ECONÓMICO:**

No Partida	Tipo de Servicio	Cantidad de servicios	Precio Unitario Mensual antes de impuestos	Subtotal Mensual antes de impuestos
17	Servicio de Internet dedicado de 40 Mbps	1		

*Edgar*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

DICE	DEBE DECIR
4. ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO Y ECONÓMICO.	<p>Adicionar la partida número 18.</p> <p><b>- TÉCNICO:</b></p> <p><b>Partida 18</b> Servicio de Internet Simétrico Dedicado de 100 Mbps</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Tecnología de Acceso: SDH o Carrier Ethernet</li><li>● Ancho de banda: 100 Mbps simétricos</li><li>● Equipo CPE como Puerto Extendido Administrado</li><li>● Disponibilidad del 99.5 %</li><li>● Tiempo de hasta 4 horas en atención a fallas</li><li>● Tipo de IP pública: Clase B</li><li>● Direccionamiento IP:</li></ul> <p>187.237.94.160 / 28 RED 187.237.94.160 / 28 RANGO HOSTS 187.237.94.161 - 187.237.94.174</p>



1523

2023

28



BROADCAST 187.237.94.175

TIPO IP PÚBLICA - CLASE B

Sitios requeridos:

Internet dedicado de 100  
Mbps Velocidad

Dirección (Domicilio)

Complejo Administrativo  
(Servidores)

3er. Anillo Periférico esq. con Ejército Mexicano #S/N 0,  
Col. El Diezmo, Colima, Colima, Colima C.P. 28010

- **ECONÓMICO:**

No Partida	Tipo de Servicio	Cantidad de servicios	Precio Unitario Mensual antes de impuestos	Subtotal Mensual antes de impuestos
18	Servicio de Internet dedicado de 100 Mbps	1		

ATENTAMENTE  
COLIMA, COL., A 12 DE DICIEMBRE DE 2023  
ASESORES TÉCNICOS

  
LIC. SERGIO FUENTES ZAMORA  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES DE LA  
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN (SPFYA)

  
ING. EDGAR JOSÉ RODRÍGUEZ SALINAS  
DIRECCIÓN DE GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE  
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (SPFYA)

**COLIMA**



**AÑOS**

1523

2023

29