



SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

A/1

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL 36066001-025-2021

JUNTA DE ACLARACIONES

PARA LA ADQUISICIÓN DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA

En la Ciudad de Colima, Capital del Estado del mismo nombre, siendo las **10:00** horas del día **15** de **Junio** de **2021**, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 26 numeral 1º, fracción I, artículo 28 numeral 4º, artículo 30 numeral 1, fracción I, artículo 32 numeral 1º y artículo 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Colima, en la Sala de Juntas de la Subdirección de Adquisiciones y Servicios Generales, ubicada en Carlos Salazar Preciado #249, en la Colonia Burócratas Municipales, del municipio de Colima; se reunieron los funcionarios cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, para llevar a cabo la Junta de Aclaración a la convocatoria que establece las Bases de la Licitación Pública Nacional Presencial número **36066001-025-2021**, relativa: **PARA LA ADQUISICIÓN DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA**

El acto fue presidido por la C.P. Rosalba Núñez Rosas, **Subdirectora de Adquisiciones y Servicios Generales**, quien dio la bienvenida a todos los asistentes. Y a continuación, expuso las siguientes consideraciones que se deberán tomar en cuenta de manera estricta en esta licitación:

1.- Las ofertas deberán presentarse obligatoriamente con los formatos contenidos en las bases, y los formatos de propuestas técnicas y económicas deberán estar debidamente firmados por el representante legal de la empresa en sobre cerrado, firmado ó lacrado, lo cual, lo compromete a entregar aquellos bienes conforme a la descripción detallada en el anexo 1 de las mismas. No se aceptará la presentación de opciones, Servicios de Salud del Estado de Colima, únicamente aceptará la presentación de una oferta.

2. - Respecto a las dudas de aspecto técnico, administrativo y legal presentadas por escrito y dentro del plazo establecido en las bases, se destaca que las aclaraciones a las mismas se proporcionaran a los participantes de este acto, y que son a saber las siguientes:



SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL A/1  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES  
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL 36066001-025-2021  
JUNTA DE ACLARACIONES

PARA LA ADQUISICIÓN DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA

**PREGUNTAS DEL LICITANTE**  
**TOKA INTERNACIONAL SAPI DE CV**

1..1.1.1.1.1 A).- DE CARACTER ADMINISTRATIVO

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>Pregunta 1.- Bases de licitación/ Página 9 de 63 Punto 1.13 CONDICIONES DE PAGO.</p> <p>A letra dice: La fecha de pago al licitante adjudicado, quedará sujeta a las condiciones que se establezcan en el contrato; sin embargo, no podrá exceder de ciento veinte días naturales posteriores a la presentación de las facturas respectivas, previa entrega de los bienes o prestación de los servicios en los términos del contrato.</p> <p>Se le solicita amablemente a la convocante que el pago se realice a contra entrega de los bienes.</p>	<p>1. No se acepta su solicitud. El pago se realizará de conformidad a lo señalado en el punto 1.13 de las bases, procurando no exceder de cinco días posteriores a la entrega de las facturas correspondientes ante la Subdirección de Recursos Financieros.</p>
<p>Pregunta 2.- Bases de licitación/ Página 9 de 63 Punto 1.13 CONDICIONES DE PAGO.</p> <p>A letra dice: La fecha de pago al licitante adjudicado, quedará sujeta a las condiciones que se establezcan en el contrato; sin embargo, no podrá exceder de ciento veinte días naturales posteriores a la presentación de las facturas respectivas, previa entrega de los bienes o prestación de los servicios en los términos del contrato.</p> <p>Se le solicita amablemente a la convocante que el pago se realice 24 horas después una vez que se hayan entregado los vales de papel.</p>	<p>2. No se acepta su solicitud. El pago se realizará de conformidad a lo señalado en el punto 1.13 de las bases, procurando no exceder de cinco días posteriores a la entrega de las facturas correspondientes ante la Subdirección de Recursos Financieros.</p>
<p>Pregunta 3.- Bases de licitación/ Página 9 de 63 Punto 1.13 CONDICIONES DE PAGO.</p> <p>A letra dice: La fecha de pago al licitante adjudicado, quedará sujeta a las condiciones que se establezcan en el contrato; sin embargo, no podrá exceder de ciento veinte días naturales posteriores a la presentación de las facturas respectivas, previa entrega de los bienes o prestación de los servicios en los términos del contrato.</p>	<p>3. El pago se realizará de conformidad a lo señalado en el punto 1.13 de las bases, procurando no exceder de cinco días posteriores a la entrega de las facturas correspondientes ante la Subdirección de Recursos Financieros.</p>



SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

A/1

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL 36066001-025-2021

JUNTA DE ACLARACIONES

PARA LA ADQUISICIÓN DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA

<p>Se le solicita amablemente a la convocante que el pago se realice 5 días después una vez que se hayan entregado los vales de papel.</p>	
--	--

**B).- DE CARACTER TECNICO**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>Pregunta 1.- Bases de licitación/ Página 12 de 63 Punto 2.4 ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS. Dice: Los licitantes participantes entregarán sus proposiciones técnicas y económicas en sobre cerrado. Pregunta: Se le solicita amablemente a la convocante que nos aclare si la propuesta técnica se presentará en un sobre cerrado y la propuesta económica en otro sobre, y después ambas en un solo sobre.</p> <p>Pregunta 2.- Bases de licitación/ Página 20 de 63 REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR Y PRESENTAR LOS LICITANTES EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN / 3.19 TRANSPARENCIA Y DATOS PERSONALES (ANEXO 14)</p> <p>A letra dice: Los licitantes deberán presentar carta en papel membretado BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD firmada por el representante o apoderado legal, en la que manifieste su conformidad en el tratamiento público de lo los datos personales y/o de su representada que Los Servicios de Salud del Estado de Colima como sujeto obligado y cumpliendo las leyes, reglamentos y disposiciones legales realice de todos los actos de la presente Licitación, así como de los actos jurídicos</p>	<p>1. Se deberá presentar un sobre cerrado el cuál contendrá de manera independiente la propuesta técnica y económica. Pudiendo incluir dentro o fuera del mismo sobre la documentación solicitada en el punto tres de las bases.</p> <p>2. Se acepta sin ser obligatorio para los demás licitantes presentarlo de la misma manera.</p>



SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

A/1

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL 36066001-025-2021

JUNTA DE ACLARACIONES

PARA LA ADQUISICIÓN DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA

que de ella se deriven.

Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante que los licitantes adicionalmente a la carta solicitada cumplan con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Parámetros de Autorregulación en materia de Protección de Datos Personales y normativa aplicable en materia de protección de datos personales y para demostrarlo se anexe certificado expedido por una entidad competente a nombre del licitante.

Pregunta 4.- Bases de licitación/ Página 35 de 63  
ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO /

A letra dice: EL LICITANTE PARTICIPANTE DEBERÁ COMPROBAR QUE AL MENOS CUENTA CON TRES AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL RAMO DE VENTA DE VALES DE DESPENSA.

Pregunta: Es correcta nuestra apreciación que para comprobar los 3 años de experiencia los licitantes podrán presentar contratos u orden de compra de los años 2019,2020 y 2021.

4. Para comprobar que el licitante cuenta con al menos tres años de experiencia en el ramo de venta de vales en papel. Se deberá presentar dentro de su propuesta Técnica copia simple de un contrato de prestación de servicio de vale papel con dependencias públicas, por cada uno de los años 2021, 2020 y 2019. Con volumen y montos similares o mayores a los solicitados en la presente licitación.

**C).- DE CARACTER LEGAL**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
3.13 INFRAESTRUCTURA, CAPACIDAD TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y ECONÓMICA. (ANEXO 8) A letra dice: Escrito original, en papel membretado	3.13. Se acepta sin ser obligatorio para los demás licitantes presentarlo de la misma manera.



SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

A/1

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL 36066001-025-2021

JUNTA DE ACLARACIONES

PARA LA ADQUISICIÓN DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA

<p>del licitante, firmada por el representante o apoderado legal, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que cuenta con la infraestructura y la capacidad técnica, administrativa y económica para proporcionar los bienes objeto de la presente licitación en tiempo y forma.</p> <p>Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante que los licitantes adicionalmente a la carta solicitada y para garantizar la capacidad económica se anexasen en copia simple, los estados financieros auditados 2020, por contador externo.</p>	
---	--

**PREGUNTAS DEL LICITANTE**  
**SERVICIOS BROXEL SAPI DE CV**

**A).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>PÁGINA 6, 1.2 FECHA, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS BIENES.</b> FAVOR DE ESPECIFICAR SI LA ENTREGA SERÁ EN UN SÓLO MOMENTO Y UN ÚNICO DOMICILIO, SEGÚN BASES?</p>	<p>La entrega de los bienes objeto del presente procedimiento será en una sola exhibición y en el domicilio señalado en las bases.</p>
<p><b>PÁGINA 9, 1.13 CONDICIONES DE PAGO.</b> POR TRATARSE DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA, SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE EL PAGO SE REALICE DE MANERA ANTICIPADA, EN PREPAGO AL MENOS 24 HORAS ANTES DEL ENVÍO DE LOS VALES EN REFERENCIA.</p>	<p>No se acepta su solicitud.</p>

**B).- DE CARÁCTER TÉCNICO**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>PÁGINA 35, ANEXO TÉCNICO. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBERÁN OBSERVAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN.</b> PEDIMOS A LA REQUERENTE QUE SE CONSIDEREN OBLIGATORIAMENTE PARA LOS PARTICIPANTES PRESENTAR COPIA SIMPLE DE CERTIFICACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 9000, EN ATENCIÓN TELEFÓNICA Y CALL CENTER, PARA GARANTIZAR UN SERVICIO CON LA MÁXIMA CALIDAD. LAS CUALES DEBERÁN ESTAR EXCLUSIVAMENTE A NOMBRE DE LA EMPRESA PARTICIPANTE EN ESTE PROCESO, NO DE UN TERCERO NI CON DENOMINACIÓN O FILIAL DIFERENTE.</p>	<p>El licitante deberá presentar dentro de su propuesta técnica un escrito en hoja membretada y firmada por el Representante Legal donde manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con un sistema de gestión de calidad en atención telefónica y call center.</p>



SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL A/1  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES  
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL 36066001-025-2021  
JUNTA DE ACLARACIONES

PARA LA ADQUISICIÓN DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA

<p><b>PÁGINA 16, 3. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA. 3.12 LICENCIA DE GIRO EXPEDIDA POR AUTORIDAD COMPETENTE.</b> SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE ADEMÁS DE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN ESTE PUNTO, TAMBIÉN SEAN ACEPTADOS COMO VÁLIDOS, LA PRESENTACIÓN DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO VIGENTE, Y/O ALTA VIGENTE ANTE EL SIEM 2021 DE LA EMPRESA PARTICIPANTE. FAVOR DE VALIDAR SI CON LA PRESENTACIÓN DE CUALQUIERA DE ESTOS DOCUMENTOS, SE ACREDITARÁ FAVORABLEMENTE ESTE PUNTO.</p>	<p>Se acepta su propuesta, sin ser obligatorio para los demás licitantes hacerlo de esta manera.</p>
<p><b>PÁGINA 21, 3. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA. 3.22 PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA.</b> FAVOR DE ESPECIFICAR SI SÓLO SE ESTÁ SOLICITANDO UN SOBRE QUE CONTENGA TODA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA EN BASES, O BIEN, SERÁN DOS SOBRES, PARA QUE EN EL SEGUNDO (POR DENTRO DEL PRIMER SOBRE) SE CONTENGA LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA ECONÓMICA.</p>	<p>Se deberá presentar un sobre cerrado el cuál contendrá de manera independiente la propuesta técnica y económica. Pudiendo incluir dentro o fuera del mismo sobre la documentación solicitada en el punto tres de las bases.</p>
<p><b>PÁGINA 36, ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBERAN OBSERVAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN.</b> ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE EL LICITANTE DEBE ACREDITAR UNA AMPLIA ACEPTACIÓN LOCAL Y NACIONAL PARA EL CANJE DE LOS VALES SOLICITADOS, PRESENTANDO RELACIÓN DE COMERCIOS AFILIADOS EN UNA USB, LA CUAL DEBERÁ CONTENER OBLIGATORIAMENTE A LAS PRINCIPALES CADENAS COMERCIALES Y ESTABLECIMIENTOS QUE OPERAN EN COLIMA.</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
<p><b>PÁGINA 37, ANEXO NÚMERO 1 TÉCNICO. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBERAN OBSERVAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN.</b> PARA GARANTIZAR LA EXPERIENCIA COMPROBABLE DE LA EMPRESA PROVEEDORA DEL VALE PAPEL SOLICITADO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION, QUE LOS CONCURSANTES DEBERÁN PRESENTAR AL MENOS DOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIO VALE PAPEL EN INSTANCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA, CON ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 3 AÑOS DE SU EXPEDICIÓN, EN COPIA SIMPLE PARA ACREDITAR EXPERIENCIA, EN CONCURSOS CON VOLUMEN Y MONTOS SIMILARES A LOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN.</p>	<p>Para comprobar que el licitante cuenta con al menos tres años de experiencia en el ramo de venta de vales en papel. Se deberá presentar dentro de su propuesta Técnica copia simple de un contrato de prestación de servicio de vale papel con dependencias públicas, por cada uno de los años 2021, 2020 y 2019. Con volumen y montos similares o mayores a los solicitados en la presente licitación.</p>



SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

A/1

SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES  
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL 36066001-025-2021  
JUNTA DE ACLARACIONES

PARA LA ADQUISICIÓN DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA

**C).- DE CARÁCTER LEGAL**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>PÁGINA 12, 2.3 REGISTRO DE LICITANTES PARTICIPANTES.</b> LAS BASES REFIEREN QUE AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, DEBERÁ ASISTIR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA O BIEN PERSONA AUTORIZADA CON CARTA PODER NOTARIADA, PARA QUE ASISTA EN SU NOMBRE Y REPRESENTACIÓN A LAS DIFERENTES ETAPAS DE LA LICITACIÓN. SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE QUE UN APODERADO LEGAL O PERSONA DESIGNADA POR LA EMPRESA, PUEDA ACUDIR A LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN, CON CARTA PODER SIMPLE E IDENTIFICACIÓN EN ORIGINAL, CON LO QUE ACREDITARÍA PODER SUFICIENTE PARA FIRMAR LOS DOCUMENTOS Y ACUERDOS QUE SE DERIVEN.</p>	<p>Si se acepta su solicitud.</p>

3.- Es de recalcar que ninguna de las condiciones contenidas en las bases de la licitación, así como, en las proposiciones presentadas por los licitantes podrán ser negociadas.

4.- El acto de recepción y apertura de propuestas técnicas y económicas se celebrará el día **22 de junio** del presente año, a las **10:00 horas**; en tanto que el fallo se celebrará el **23 de junio** a las **10:00 horas**.

5.- Se comunica que el registro y todos los eventos serán en Carlos Salazar Preciado #249, en la Colonia Burócratas Municipales, del municipio de Colima.

Sin otro asunto que tratar se dio por concluida la Junta de Aclaraciones, siendo las **10:40 (diez cuarenta)** horas del día de su inicio y esta acta es firmada para los efectos legales y de conformidad, por los asistentes a este acto, quienes reciben copia de la misma.



SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

A/1

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL 36066001-025-2021

JUNTA DE ACLARACIONES

PARA LA ADQUISICIÓN DE VALES DE PRODUCTIVIDAD EN PAPEL PARA LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA

**FUNCIONARIOS**

Nombre	Firma
C.P. Rosalba Núñez Rosas Subdirectora de Adquisiciones y Servicios Generales	
C.P. Héctor Manuel Sánchez Álvarez Jefe del Departamento de Adquisiciones	
Lic. Germán Ávalos Magaña Representante de la Contraloría de Gobierno del Estado	
LAE Ramón Saúl Ceballos Magaña Representante de la Dirección de Planeación	
C.P. Luis Humberto Ruíz Alcaraz Representante de los Servicios de Salud Administrador del Instituto Estatal de Cancerología	
Lic. Edgar Adrián Alonso Heredia Representante de la Coordinación de Asuntos Jurídicos	